

ID25SER013 – INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE E PREVENTIVI FINALIZZATI ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS. N. 36/2023, DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI UN MODELLO PER L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI LEGATI ALLE PRESTAZIONI DI RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RMN) SULL'INTERO TERRITORIO REGIONALE PER CONTO DELLA DIREZIONE CENTRALE SALUTE FVG.

Premesso che, con nota prot. 0654226 dd. 26/09/2025, la Direzione Centrale Salute, Politiche sociali e Disabilità della Regione FVG:

- ha dato atto che, nell'ambito delle strategie di intervento finalizzate al contenimento dei tempi di attesa, nel panorama nazionale sono stati sviluppati numerosi progetti che prevedono un approccio supportato da moderne soluzioni tecnologiche (simulazione dinamica, intelligenza artificiale, machine learning);
- ha quindi comunicato l'intenzione di sviluppare progettualità analoghe da applicare alle prestazioni di Risonanza Magnetica Nucleare (RMN) che, data la loro criticità in termini di costi e di impatto sui tempi d'attesa, rappresentano un ambito ideale per la sperimentazione di approcci innovativi;
- a tal fine, ha incaricato ARCS di procedere con un'indagine di mercato, ai sensi del Codice degli Appalti Pubblici (D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.), al fine di individuare il soggetto economico cui affidare il servizio di progettazione e realizzazione di un modello che consenta di analizzare in modo sistematico le dotazioni, le richieste ed i processi legati alle prestazioni di Risonanza Magnetica dell'intero territorio regionale, con l'obiettivo di:
 1. sviluppare sistemi di monitoraggio e valutazione delle performance,
 2. identificare le criticità e le azioni di miglioramento,
 3. implementare soluzioni innovative per ottimizzare i processi organizzativi e razionalizzare l'utilizzo delle risorse.

In attuazione delle funzioni assegnate dall'art. 4 comma 4 della L.R. FVG n. 27/2018, ARCS svolge -per conto della Direzione Centrale Salute della Regione FVG- la presente indagine esplorativa di mercato finalizzata all'acquisizione di manifestazioni di interesse e preventivi da parte di operatori economici in vista del successivo affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023, da svolgersi mediante la PAD eAppaltiFVG, del **servizio di progettazione e realizzazione di un**

modello per l'ottimizzazione dei processi legati alle prestazioni di risonanza magnetica nucleare (RMN) sull'intero territorio regionale, secondo le modalità di seguito esposte.

L'indagine esplorativa di mercato è preordinata a conoscere gli operatori economici operanti nel settore economico di riferimento, in possesso dei requisiti di partecipazione nonché di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, nel rispetto dei principi di cui al D.Lgs. n. 36/2023, Libro I, Parti I e II.

A tal fine gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti, devono presentare apposita manifestazione di interesse, compilando lo schema "Allegato A – Manifestazione d'interesse", da trasmettersi unitamente alla documentazione richiesta per lo svolgimento del servizio in oggetto, le cui prestazioni richieste sono dettagliate nel presente Avviso.

1. STAZIONE APPALTANTE

Amministrazione Aggiudicatrice: Azienda Regionale di Coordinamento della Salute (P.IVA 02948180308)

Sede legale: Via Pozzuolo n. 330, 33100 - Udine

Responsabile Unico del Progetto: Dott.ssa Elena Pitton, Direttore della SC Acquisizione Beni, Servizi e Tecnologie

PEC: arcs@certsanita.fvg.it

Tutte le comunicazioni tra la Stazione appaltante e l'operatore economico relative al presente Avviso, quali richieste di chiarimenti, dovranno essere effettuate utilizzando l'indirizzo PEC di ARCS e l'indirizzo PEC presso il quale l'operatore economico ha eletto domicilio digitale indicato nella "Scheda fornitore".

2. DOCUMENTAZIONE DELLA PROCEDURA

La documentazione della procedura in oggetto è formata dal presente Avviso e dai seguenti allegati:

- 1) **Allegato A – Manifestazione di interesse;**
- 2) **Allegato B – Patto di integrità;**
- 3) **Allegato C – Informativa Privacy;**
- 4) **Allegato D – Scheda fornitore;**

3. DESTINATARI DEL SERVIZIO

La **Direzione Centrale Salute della Regione FVG della Regione Autonoma FVG**, alla quale compete la stipula del contratto e la gestione della relativa esecuzione, all'esito dell'eventuale affidamento svolto da ARCS a seguito della presente indagine esplorativa di mercato.

4. OBIETTIVI E RISULTATI ATTESI DEL SERVIZIO

4.1. Obiettivi

Le prestazioni di risonanza magnetica nucleare (RMN) rappresentano un servizio ad alta complessità tecnologica e con domanda crescente, spesso associata a criticità organizzative, liste d'attesa prolungate e utilizzo non omogeneo delle risorse.

Il servizio affidato all'operatore economico intende attuare un approccio innovativo e trasversale, fondato sull'uso di soluzioni tecnologiche moderne (simulazioni dinamiche, intelligenza artificiale, machine learning e strumenti di analisi predittiva), con l'obiettivo di:

- ottenere una conoscenza completa e aggiornata della domanda e dell'offerta,
- individuare criticità di sistema e margini di miglioramento,
- simulare scenari alternativi di gestione e valutarne l'impatto,
- ottimizzare l'intera catena produttiva della RM,
- ridurre i tempi di attesa e garantire maggiore equità di accesso.

Un aspetto caratterizzante è la visione di filiera completa: non vengono considerate soltanto le prestazioni destinate ai pazienti ambulatoriali (outpatient), ma l'intero flusso produttivo della risonanza magnetica, comprendente anche richieste provenienti da ricovero, pronto soccorso e attività interne alle strutture ospedaliere.

4.2. Risultati Attesi

- Quadro aggiornato e completo dell'offerta e della domanda di RMN,
- Identificazione puntuale e dinamica delle criticità di sistema,
- Algoritmo gestionale avanzato per ottimizzare l'intera filiera produttiva della RM,
- Miglioramento misurabile dei tempi di attesa,
- Monitoraggio evoluto delle performance.

5. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'oggetto di affidamento è il **servizio di progettazione e realizzazione di un modello per l'ottimizzazione delle dotazioni, richieste e processi legati alle prestazioni di risonanza magnetica nucleare (RMN) sull'intero territorio regionale (CPV 79998000-6 - Servizi di assistenza professionale)**, da svolgersi entro **8 mesi** dalla data di sottoscrizione del contratto, salvo proroga concessa dal committente a seguito di motivata richiesta dell'affidatario, che dovrà includere le seguenti attività:

1. Analisi dello Stato Attuale

L'analisi iniziale prevede una ricognizione completa del sistema regionale attraverso:

- Mappatura delle dotazioni RM in strutture pubbliche e private accreditate, con valutazione di capacità produttiva e risorse umane dedicate;
- Elaborazione dei flussi di domanda storica distinguendo tipologia di prestazione, priorità clinica e caratteristiche dell'utenza;
- Integrazione dei flussi provenienti da ricoveri e pronto soccorso, con analisi della loro incidenza sulla capacità produttiva complessiva;
- Valutazione delle liste di attesa;
- Mappatura dei processi organizzativi correnti, per individuare inefficienze e rigidità lungo l'intero percorso end-to-end.

2. Individuazione delle Criticità

L'identificazione delle criticità sarà guidata da modelli intelligenti e strumenti di analisi predittiva in grado di:

- sedi o tipologie di esami caratterizzate da carenze croniche di disponibilità,
- livelli di saturazione oltre soglia,
- evidenziare rigidità organizzative, che non consentono di adattarsi alle variazioni della domanda,
- rilevare sprechi e inefficienze legati a slot non utilizzati o mal distribuiti,
- analizzare l'impatto dei diversi canali di domanda (outpatient, ricovero, PS).

3. Proposta di Ottimizzazione

La proposta di ottimizzazione consiste nella ideazione di un modello che prevede lo sviluppo di algoritmi decisionali per l'allocazione degli slot, che tengano conto di:

- criteri di priorità cliniche,
- urgenze e carichi provenienti da degenze o PS,

- disponibilità e capacità delle diverse sedi,
- possibilità di generare scenari alternativi di riorganizzazione oraria, ridistribuzione territoriale o riallocazione dei carichi per simulare i benefici attesi,
- sistemi predittivi per anticipare variazioni della domanda dovute a fattori stagionali o epidemiologici.

4. elaborazione dello strumento di Monitoraggio e Verifica degli effetti della riorganizzazione

Il modello ideato include la disponibilità di sistemi di monitoraggio periodico, basato su indicatori condivisi, per:

- confronto continuo tra valori attesi e risultati effettivi,
- misurare l'impatto delle azioni correttive,
- introdurre eventuali correttivi in modo tempestivo.

6. IMPORTO MASSIMO STIMATO

L'importo economico complessivo massimo del servizio è stimato in **€ 138.000,00 (esclusa IVA se dovuta)**.

Sono a carico dell'affidatario, intendendosi ricomprese nel corrispettivo di cui sopra, le eventuali spese di trasferta relative alle attività ed agli adempimenti occorrenti all'integrale esecuzione delle prestazioni richieste.

7. COSTO DELLA MANODOPERA, RISCHI DA INTERFERENZE

Trattandosi di un **servizio di natura intellettuale**, in quanto implicante prestazioni professionali consistenti nella ideazione di soluzioni specifiche e personalizzate che sono prevalenti nel contesto della prestazione erogata rispetto all'attività materiale e all'organizzazione di mezzi e risorse:

- non è necessario indicare il costo del personale e il CCNL applicabile, come previsto dal combinato disposto degli articoli 11 e 57 del D.Lgs. n. 36/2023;
- non sono stati rilevati rischi da interferenza di cui all'art. 26, terzo comma, del D.Lgs. n.81/2008;
- non si applica l'art. 108 comma 9 del D.Lgs. n. 36/2023, per cui l'operatore economico non è tenuto a indicare i costi della manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

8. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

L'Operatore Economico che manifesta l'interesse all'affidamento del servizio ai sensi dell'art. 50

comma 1 lettera b) del D.Lgs. n.36/2023 deve essere in possesso, **a pena di esclusione**, dei requisiti di partecipazione alla procedura (come risultanti dalle autodichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. n. 445/2000), ossia:

REQUISITI GENERALI

- a) assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023;
- b) assenza del divieto di contrarre per violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001 in relazione al personale impiegato per l'esecuzione del servizio;
- c) insussistenza di divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- d) l'operatore economico nonché i componenti degli organi di rappresentanza e gestione e controllo non si trovano in una situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, rispetto alla procedura svolta da ARCS;

REQUISITI SPECIALI

- e) possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni oggetto di affidamento consistenti nell'aver svolto **servizi analoghi prestati negli ultimi dieci anni precedenti alla pubblicazione del presente Avviso**, da comprovarsi con la trasmissione di un elenco, sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante dell'operatore economico, recante: descrizione di ciascun servizio eseguito nonché degli importi, delle date di esecuzione e dei destinatari pubblici o privati.

I predetti requisiti devono permanere:

- per l'intero periodo di svolgimento della presente procedura, a pena di esclusione;
- in caso di affidamento, per l'intera esecuzione del servizio.

Ai soli fini della partecipazione alla presente procedura, la comprova dei requisiti è fornita dall'Ente mediante la compilazione e sottoscrizione della "Manifestazione d'interesse", la cui dichiarazione è resa ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000. La verifica del possesso dei requisiti richiesti sarà svolta dalla Stazione Appaltante nei confronti dell'affidatario nella successiva ed eventuale procedura di affidamento diretto del servizio.

9. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA

Gli operatori economici interessati devono far pervenire apposita **PEC al seguente indirizzo: arcs@certsanita.fvg.it, entro la data indicata sul sito istituzionale di ARCS**, indicando nell'oggetto: "ID25SER013 – MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI



PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI UN MODELLO PER L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI LEGATI ALLE PRESTAZIONI DI RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RMN) SULL'INTERO TERRITORIO REGIONALE PER CONTO DELLA DIREZIONE CENTRALE SALUTE FVG".

Per la tempestività della manifestazione di interesse fanno fede la data e l'orario di effettivo invio della domanda via PEC. Resta esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Amministrazione per qualsiasi altro motivo non imputabile all'Amministrazione stessa.

La PEC dovrà contenere, in allegato, la seguente documentazione informatica:

1) **Allegato A – manifestazione di interesse**, con dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del DPR n. 445/2000 concernente il possesso dei requisiti generali e speciali, sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico;

2) **Allegato B – Patto di integrità**, sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico;

3) **Allegato C – Informativa Privacy**, sottoscritta per accettazione dal legale rappresentante dell'operatore economico;

4) **Allegato D – Scheda fornitore**, sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico;

5) **Relazione tecnica sintetica** (con una **dimensione massima complessiva di 10 pagine** pari 20 facciate), sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico, riportante:

- o le informazioni circa l'approccio metodologico per l'esecuzione dell'incarico, la propria struttura operativa, la propria organizzazione, i servizi che si intende mettere a disposizione dell'Amministrazione e le modalità operative;

- o l'innovatività del servizio per quanto riguarda l'approccio tecnologico avanzato e la visione di filiera completa:

- Approccio tecnologico avanzato: le simulazioni dinamiche, l'intelligenza artificiale, machine learning e gli strumenti di analisi predittiva non sono applicati a un solo segmento del sistema, ma accompagnano tutte le fasi – dall'analisi iniziale al monitoraggio finale – rendendo il processo decisionale dinamico, flessibile e proattivo;

- Visione di filiera completa: il modello ideato non si limita a gestire le liste d'attesa ambulatoriali, ma considera l'intera linea produttiva della risonanza magnetica nucleare, comprendendo anche le richieste provenienti da ricoveri ospedalieri, pronto soccorso e attività interne.

- Risorse professionali impiegate: l'operatore economico deve allegare i curricula vitae (datati e sottoscritti) del Responsabile del Progetto e dei componenti del team che intende impiegare per lo svolgimento del servizio.

La relazione tecnica deve, inoltre, includere un cronoprogramma dettagliato delle attività previste, con

indicazione delle tempistiche di realizzazione e una pianificazione dettagliata dei risultati attesi, articolata su base trimestrale, con indicazione degli obiettivi intermedi e dei relativi indicatori di performance.

6) **Offerta economica**, sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico, con indicazione (in lettere e in cifre) del corrispettivo complessivo offerto per il servizio, con separata indicazione di accessori di legge se dovuti.

Gli operatori economici, per il solo interesse manifestato al presente avviso, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento del servizio.

Non sono ammessi preventivi in aumento rispetto all'importo massimo stimato oppure offerte incomplete, parziale o plurime, condizionate o espresse in modo indeterminato.

Il preventivo è vincolante per **centottanta giorni** dalla scadenza del termine per la sua presentazione, salve eventuali proroghe. La stazione appaltante, con atto motivato, può chiedere il differimento del termine.

10. SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

Sono ammessi alla procedura gli operatori economici le cui manifestazioni di interesse sono state presentate nei tempi e nei modi disciplinati dal presente Avviso.

Qualora ARCS ritenga di procedere, il competente Ufficio esaminerà la completezza e la regolarità della manifestazione di interesse, ferma la possibilità di attivare eventuali soccorsi istruttori se necessari.

Successivamente, il competente Ufficio di ARCS procederà all'esame e al confronto dei preventivi presentati dagli operatori economici interessati, avvalendosi –se necessario- del supporto di professionalità indicate, dopo la scadenza del presente Avviso, dalla DCS della Regione FVG; l'esito di tali valutazioni sarà recepito e approvato dal RUP.

ARCS potrà procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n.36/2023, del servizio in oggetto all'operatore economico che è in possesso dei requisiti prescritti dal presente Avviso e che ha presentato tempestivamente la propria manifestazione di interesse, il cui preventivo sia stato ritenuto più idoneo a soddisfare le esigenze della DCS della Regione FVG sulla base dei seguenti elementi, indicati in ordine decrescente di importanza:

1) Adeguatezza del servizio in relazione alle metodologie di analisi, supporto documentale e modello di monitoraggio offerti;



- 2) Adeguatezza del cronoprogramma di svolgimento del servizio rispetto al risultato perseguito;
- 3) Idoneità delle risorse professionali impiegate (sono apprezzate le proposte che prevedono l'impiego per il servizio richiesto di personale con una consolidata esperienza nella gestione di progetti di consulenza strategica, organizzativa e gestionale di grande rilievo realizzati in ambito sanitario);
- 4) Maggiore economicità del servizio rispetto alle risorse regionali messe a disposizione per la presente iniziativa.

La successiva ed eventuale procedura di affidamento diretto sarà svolta tramite il portale eAppaltiFVG. È quindi necessario che l'operatore economico proceda in tempo utile, nel caso in cui non vi abbia già provveduto, alla registrazione al portale eAppaltiFVG.

11. CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SUCCESSIVO ED EVENTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO

SUBAPPALTO

È vietato il subappalto del servizio oggetto della presente procedura.

Considerato la natura intellettuale del servizio in oggetto, si ritiene che la prestazione sia inscindibile e debba essere gestita in modo unitario dall'operatore economico affidatario, allo scopo di assicurare la qualità e la tempestività della prestazione, l'efficace raggiungimento del risultato, la corretta e trasparente organizzazione del servizio.

GARANZIA PROVVISORIA

Non è prevista ai sensi dell'art. art. 53 del D.Lgs. n. 36/2023.

GARANZIA DEFINITIVA

Ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. n. 36/2023 è richiesta la garanzia definitiva da parte dell'operatore economico affidatario pari al 5 % dell'importo contrattuale.

CONDIZIONI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Sono a carico dell'Affidatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione oggetto del Contratto, nonché ogni attività, fornitura e relativi oneri che si rendessero necessari per l'espletamento del servizio o comunque necessari per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste.

L'Affidatario si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni nel rispetto delle norme vigenti e secondo le modalità, condizioni, specifiche tecniche e termini stabiliti negli atti della procedura e nelle condizioni

generali di contratto o concordate con il Committente.

L'Affidatario si obbliga, infine, a dare immediata comunicazione all'Amministrazione di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle prestazioni di cui al presente appalto.

Tutto il materiale prodotto in esecuzione dell'affidamento sarà di esclusiva proprietà della DCS della Regione autonoma FVG che ne potrà disporre liberamente.

Le spese per l'imposta di bollo sono a carico esclusivo dell'affidatario, il quale dovrà corrispondere l'importo in conformità alla tabella di cui all'allegato I.4 del D.Lgs. n. 36/2023.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Saranno pattuite con la Direzione Centrale Salute della Regione FVG della Regione Autonoma FVG.

RESPONSABILITÀ DELL'AFFIDATARIO

L'Affidatario solleva il Committente da ogni eventuale responsabilità penale e civile verso terzi comunque connessa all'esecuzione del servizio e delle prestazioni affidate. Nessun ulteriore onere potrà dunque essere a carico dell'Amministrazione, oltre al pagamento del corrispettivo contrattuale.

L'Affidatario è responsabile dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti o indiretti, derivanti e/o connessi all'esecuzione delle prestazioni richieste, che dovessero essere causati da parte dei propri dipendenti, consulenti o collaboratori al Committente e al suo personale, ai suoi beni mobili e immobili, anche condotti in locazione, nonché ai terzi.

CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

L'Affidatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza in ragione della esecuzione del servizio affidato, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto.

L'Affidatario è responsabile per l'esatta osservanza dell'obbligo di riservatezza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Amministrazione ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente Contratto, fermo restando che l'Affidatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla stessa.

TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'affidatario è tenuto a dare attuazione alle disposizioni della Legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti per il presente affidamento sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i., del Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione, secondo quanto riportato nell'apposita "Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679" allegata alla documentazione di gara.

13. PUBBLICITÀ

La pubblicità del presente Avviso è assicurata attraverso la pubblicazione per 20 giorni sul sito istituzionale di ARCS (<https://arcs.sanita.fvg.it>) al seguente percorso: <https://arcs.sanita.fvg.it/it/bandi-e-gare/manifestazioni-dinteresse/manifestazioni-dinteresse-attive/>

Il Direttore
Elena Pitton
(firmato digitalmente)